COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanej dalej „EZVIZ"). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem"), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

O tym podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historia wersji

Nowe wydanie - Październik 2026

Potwierdzenie znaków towarowych

EZVIZ ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Przegląd 1
1. Zawartość opakowania 1
2. Podstawowe 1

Pobieranie aplikacji EZVIZ 3

Podłączanie zasilania 3

Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ 3
1. Opcja A: Połączenie przewodowe 3
2. Opcja B: Połączenie z Wi-Fi 4

Skonfiguruj Matter (opcjonalna) 5

Instalacja 5
1. Zainstaluj kartę microSD™ (opcjonalna) 5
2. Wybór lokalizacji instalacji 5
3. Usuń uchwyt montażowy 6
4. Instalowanie kamery 6
5. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna) 8

Wyświetlanie obrazu z urządzenia 9
1. Widok na żywo 9
2. Ustawienia Inteligentnego Wykrywania 10

EZVIZ Connect 11
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa 11
2. Korzystanie z asystenta Google 12

Często zadawane pytania 13

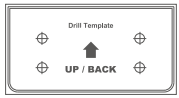
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo 14

Przegląd

1. Zawartość opakowania



Kamera (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Zestaw uszczelniający (1 szt.)



Zestaw śrub (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)



Instrukcja zgodności regulacyjnej (2 szt.)



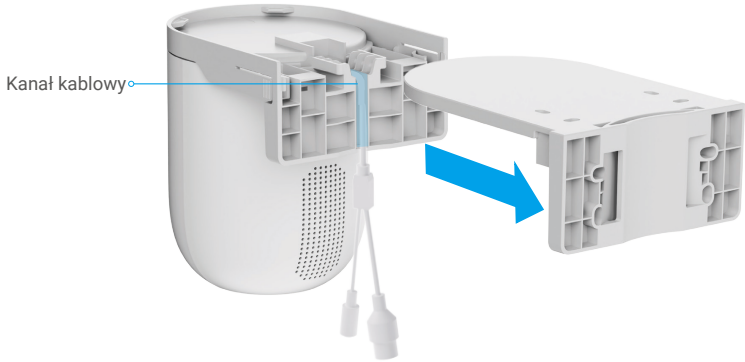
Podręcznik szybkie wprowadzenie (1 szt.)

Wygląd zasilacza jest zależny modelu.

2. Podstawowe







Usuń uchwyt montażowy

Nazwa	Opis
Czerwone / Niebieskie Światła	• Alarm Po dodaniu kamery do aplikacji EZVIZ możesz włączyć alarm na stronie podglądu na żywo kamery. Kamera uruchomi alarm, podczas gdy reflektory będą migać, a światła czerwone/ niebieskie będą migać na przemian w kolorach czerwonym i niebieskim. • Detekcja inteligentna Po dodaniu kamery do aplikacji EZVIZ możesz włączyć inteligentne wykrywanie (szczegóły znajdziesz w "Ustawienia Inteligentnego Wykrywania"). Gdy alarm zostanie uruchomiony, kamera wygeneruje odpowiednie sygnały dźwiękowe i wizualne na podstawie parametrów ustawionych w "Ustawieniach światła". ⓘ Aby zapewnić prawidłowe działanie reflektorów oraz czerwonych/niebieskich świateł w inteligentnych scenariuszach wykrywania, włącz odpowiednie światła w aplikacji EZVIZ w sekcji Ustawienia > Ustawienia światła.
Wskaźnik LED	— Włączony czerwony: Uruchamianie kamery. • • Wolno migający czerwony: Błąd sieciowy. •••• Szybko migający czerwony: błąd kamery (np. błąd karty microSD™). — Stały niebieski: Wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ. • • Wolno migający niebieski: Kamera działa prawidłowo. •••• Szybko migający niebieski: Gotowy do konfiguracji sieci.
Przycisk RESET	Gdy kamera jest uruchomiona, naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez pięć sekund, aby ponownie uruchomić kamerę i przywrócić wartości domyślne wszystkich parametrów.
Gniazdo karty microSD™	• Umieść kartę microSD™ (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe. Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. • Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.

Pobieranie aplikacji EZVIZ

Przed pobraniem aplikacji:
- Jeśli aplikacja jest już zainstalowana, sprawdź, czy jest to najnowsza wersja, wyszukując aktualizacje w sklepie z aplikacjami.
- Jeśli aplikacja nie jest zainstalowana, wykonaj poniższe kroki, aby ją pobrać.

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Pobierz aplikację EZVIZ, wyszukując „EZVIZ” w App Store lub Google Play™.
3. Zarejestruj konto EZVIZ i zaloguj się do aplikacji.

Aplikacja EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Podłączanie zasilania

Podłącz port zasilania do gniazdka za pomocą adaptera zasilania (dołączonego do zestawu). Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że proces uruchamiania jest zakończony i urządzenie jest gotowe do konfiguracji sieci.



- Zaleca się użycie adaptera zasilania dołączonego do opakowania.
- Aby odłączyć zasilanie, odłącz wtyczkę zasilania od urządzenia.

Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ

Podłącz kamerę do sieci przewodowej lub Wi-Fi, a następnie dodaj ją do aplikacji EZVIZ.
- Połączenie przewodowe: połącz kamerę z routerem. Zobacz "Opcja A: Połączenie przewodowe".
- Konfiguracja Wi-Fi: skonfiguruj ustawienia Wi-Fi. Zobacz "Opcja B: Połączenie z Wi-Fi".

Priorytet sieci: Sieć przewodowa > Wi-Fi.

1. Opcja A: Połączenie przewodowe

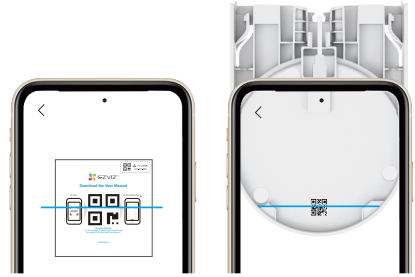
1. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).

Gdy wskaźnik LED miga powoli na niebiesko, oznacza to, że kamera została podłączona do Internetu.



2. Zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
3. Naciśnij przycisk "+" w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do strony skanowania kodu QR.
4. Zeskanuj kod QR na pokrywie skróconego podręcznika użytkownika lub zeskanuj ten znajdujący się na górze urządzenia po zdjęciu wspornika montażowego.

Aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące usunięcia uchwytu, zapoznaj się z "Usuń uchwyt montażowy".



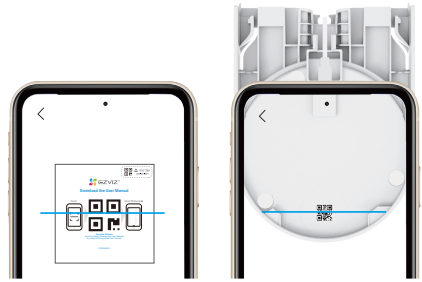
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji EZVIZ.

- Jeśli wskaźnik LED miga wolno na czerwono, oznacza to, że kamera nie połączyła się z siecią. Proszę sprawdzić, czy przewód sieciowy jest prawidłowo podłączony, lub wymienić go na nowy przewód Ethernet i spróbować ponownie.
- Aby przełączyć się na Wi-Fi, proszę usunąć przewód Ethernet, a następnie odnieść się do "Opcja B: Połączenie z Wi-Fi".

2. Opcja B: Połączenie z Wi-Fi

1. Zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk "+" w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do strony skanowania kodu QR.
3. Zeskanuj kod QR na pokrywie skróconego podręcznika użytkownika lub zeskanuj ten znajdujący się na górze urządzenia po zdjęciu wspornika montażowego.

Aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące usunięcia uchwytu, zapoznaj się z "Usuń uchwyt montażowy".



4. Postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji EZVIZ, aby ukończyć konfigurację Wi-Fi i dodać kamerę.

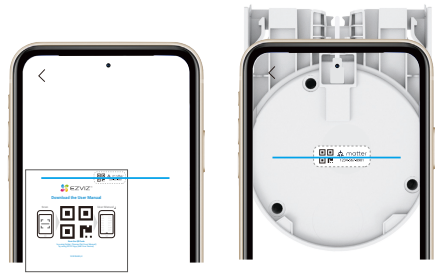
- Połącz kamerę z siecią Wi-Fi, z którą został połączony Twój telefon komórkowy.
- Aby ponownie skonfigurować Wi-Fi w swojej kamerze, naciśnij i przytrzymaj przycisk resetowania przez około 5 sekund, a następnie powtórz powyższe kroki.

Skonfiguruj Matter (opcjonalna)

Możesz również dodać urządzenie do aplikacji obsługującej Matter od zewnętrznego dostawcy, aby uzyskać więcej opcji sterowania. Wykonać poniższe kroki:

1. Otwórz aplikację obsługującą Matter.
2. Postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji, zeskanuj kod konfiguracji Matter na pokrywie skróconego podręcznika użytkownika lub na górze urządzenia po zdjęciu wspornika montażowego, albo wprowadź numeryczny kod konfiguracji na pokrywie skróconego podręcznika użytkownika.

Aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące usunięcia uchwytu, zapoznaj się z "Usuń uchwyt montażowy".



3. Postępuj zgodnie z kreatorem, aby dodać swoje urządzenie do aplikacji.
4. Gdy konfiguracja zostanie zakończona, urządzenie pojawi się w Twojej aplikacji.

Proszę zachować kod konfiguracji Matter na przyszłość.

Instalacja

1. Zainstaluj kartę microSD™ (opcjonalna)

1. Usuń dwie śruby na spodzie urządzenia, aby odłączyć pokrywę.
2. Umieść kartę microSD™ (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe.
3. Załóż ponownie pokrywę i dokręć śruby.



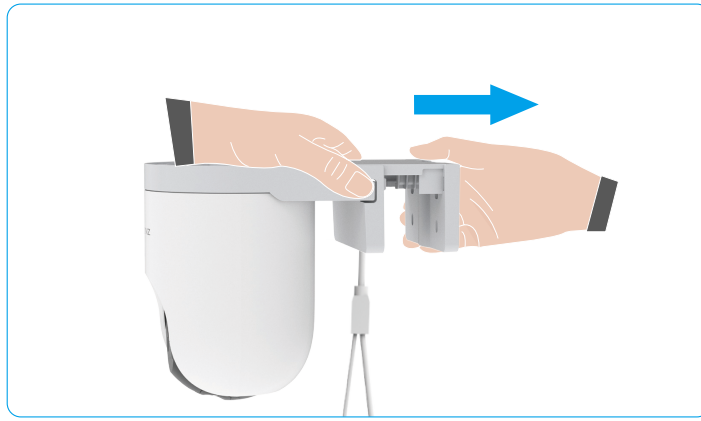
Po zainstalowaniu karty microSD™ wykonaj poniższe kroki, aby zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ przed użyciem.
1. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Lista nagrań w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty microSD™.
2. Jeżeli karta microSD™ ma stan „Niezainicjowany”, naciśnij tę etykietę, aby zainicjować kartę. Status zmieni się na W użyciu, umożliwiając przechowywanie filmów.

2. Wybór lokalizacji instalacji

- Wybierz lokalizację z czystym, niezablokowanym polem widzenia i dobrym zasięgiem sygnału sieci bezprzewodowej.
- Nie wolno instalować kamery z obiektywem oświetlonym bezpośrednim światłem słonecznym.
- Zalecana wysokość instalacji: 8,2 - 9,8 stopy (2,5 - 3 m) nad ziemią.

3. Usuń uchwyt montażowy

Naciśnij zatrzaski blokujące po obu stronach obudowy urządzenia, jednocześnie delikatnie pociągając uchwyt montażowy na zewnątrz, aby go zwolnić.



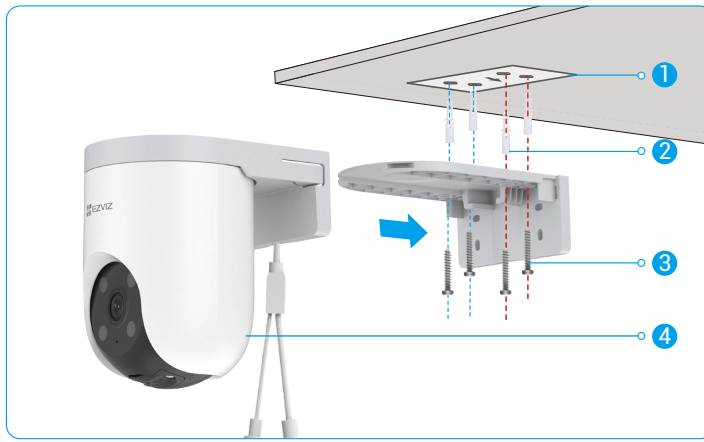
4. Instalowanie kamery

Kamerę można zamocować na ścianie, suficie lub maszcie.

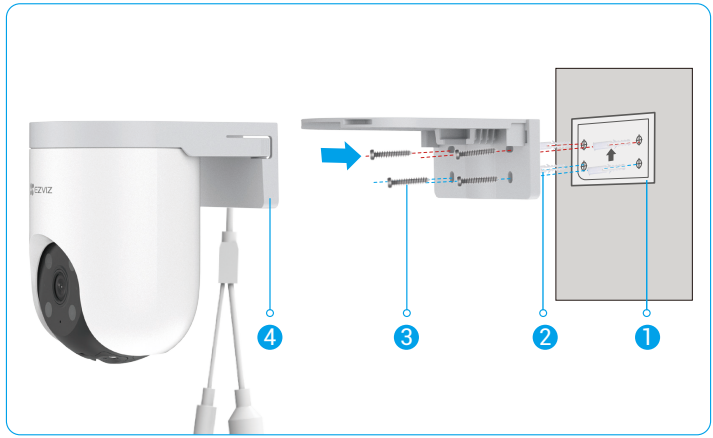
Montaż sufitowy/ścienny

Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.

1. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
2. (Tylko sufity/ściany cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
3. Przymocuj wspornik montażowy wkrętami (PA4×25) na powierzchni instalacyjnej.
4. Zainstaluj kamerę na uchwycie montażowym. Podczas montażu kamery na uchwycie montażowym przeprowadź wszystkie kable przez kanał kablowy, aby zapobiec zakłóceniom w kolejnych etapach instalacji.



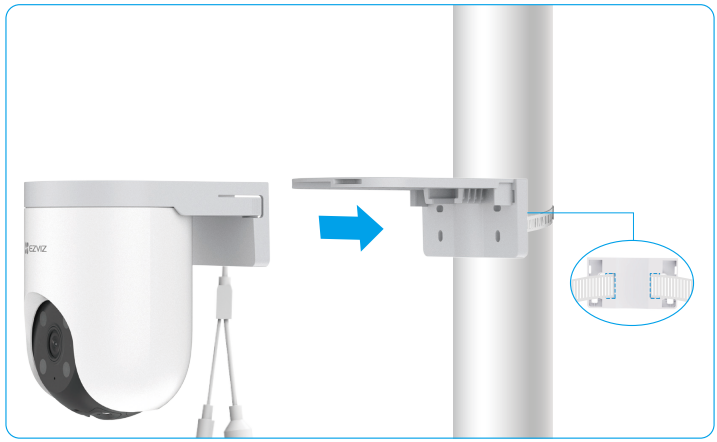
Rys. 1 Montaż sufitowy



Rys. 2 Montaż ścienny

Montaż na maszcie

1. Użyj obręczy (kupowanej osobno), aby przymocować uchwyt montażowy do słupa.
2. Zainstaluj kamerę na uchwycie montażowym. Podczas montażu kamery na uchwycie montażowym przeprowadź wszystkie kable przez kanał kablowy, aby zapobiec zakłóceniom w kolejnych etapach instalacji.

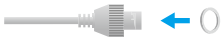


Przed instalacją należy usunąć folię ochronną z obiektywu.

5. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna)

Jeżeli kamera zostanie zainstalowana na zewnątrz budynku lub w wilgotnym pomieszczeniu, należy użyć zestawu uszczelniającego.

1. Włóż uszczelkę do portu Ethernet kamery.



2. Przełóż wtyk A przez kołpak, uszczelkę i nakrętkę.



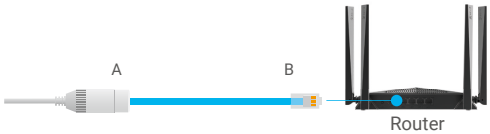
3. Umieść wtyk A w złączu Ethernet kamery.



4. Dokręć nakrętkę, uszczelkę i zaślepkę.



5. Podłącz wtyk B do złącza LAN routera .

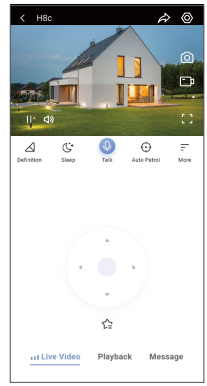


Wyświetlanie obrazu z urządzenia

Interfejs aplikacji może zostać zmieniony w związku z wprowadzanymi aktualizacjami.

1. Widok na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ strona urządzenia wyświetla się tak, jak pokazano poniżej. Możesz oglądać i słuchać transmisji na żywo, robić zdjęcia lub nagrania oraz w razie potrzeby wybierać rozdzielczość wideo.



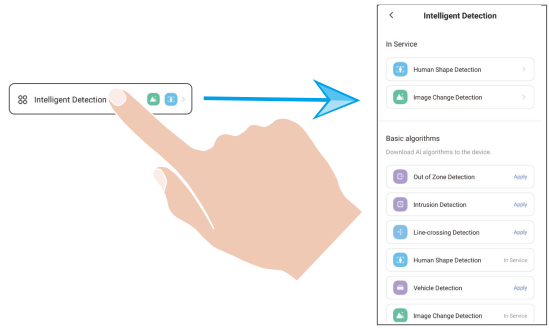
Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Konfiguracja. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywanie. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	Pełny ekran. Naciśnij przycisk, aby wyświetlić obraz w trybie pełnego ekranu dla danego pola widzenia.
	PTZ. Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia.
	Ulubiona lokalizacja. Stuknij ikonę, aby zapisać bieżącą pozycję kamery jako ulubioną dla szybkiego dostępu później.
	Rozdzielczość. Naciśnij, aby wybrać rozdzielczość wideo.
	Tryb uśpienia. Naciśnij przycisk, aby włączyć tryb uśpienia. Wówczas obraz wideo i powiadomienia o alarmach zostaną wyłączone.
	Rozmowa. Dotknij, aby porozmawiać z osobami przed kamerą.
	Automatyczny patrol. Stuknij, aby włączyć automatyczny patrol i śledzić cel.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.
	Alarm. Dotknij ikony, aby urządzenie emitowało sygnały dźwiękowe i migało w celu odstraszenia intruzów.
	Reflektor. Naciśnij, aby włączyć reflektor i podświetlić pole widzenia, a następnie ponownie naciśnij, aby go wyłączyć.
	Urządzenie w pobliżu. Dotknij, aby wybrać dostępne pobliskie urządzenia do podglądu na wielu ekranach.
	PiP. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Przestaw. Zmień sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

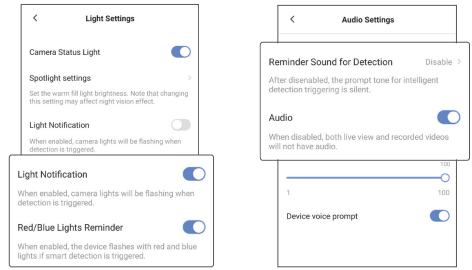
2. Ustawienia Inteligentnego Wykrywania

Urządzenie obsługuje inteligentne wykrywanie. Proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami, aby skonfigurować urządzenie.

1. Przejdź do Ustawień "Urządzenia > Inteligentne Wykrywanie".
2. Stuknij „Zastosuj”, aby włączyć określone algorytmy AI dla swojego urządzenia.



3. Po zakończeniu ustawień inteligentnego wykrywania, wróć do strony ustawień urządzenia. Stuknij „Ustawienia światła”, aby włączyć odpowiednie powiadomienia świetlne, oraz „Ustawienia audio”, aby włączyć ustawienia dźwięku według potrzeb.



Kamera będzie generować odpowiednie powiadomienia dźwiękowe i wizualne na podstawie parametrów ustawionych w „Ustawieniach światła” i „Ustawienia audio” w następujących warunkach:

- W widoku na żywo wykryto kształt człowieka (jeśli "Wykrywanie ludzi" jest włączone).
- W połączeniu na żywo wykryto pojazd (jeśli "Wykrywanie pojazdów" jest włączone).
- Wykryto dynamiczną zmianę w podglądzie na żywo (jeśli włączona jest opcja "Wykrywanie Zmian Obrazu").
- Osoba lub pojazd jest wykrywany w wyznaczonym obszarze (jeśli włączono funkcję "Wyjście z obszaru czujnika").
- Osoba lub pojazd jest wykrywany podczas wchodzenia do wyznaczonego obszaru (jeśli włączona jest detekcja wtargnięcia).
- Osoba lub pojazd jest wykrywany podczas przekraczania zdefiniowanej granicy (jeśli włączona jest funkcja "Wykrywanie przekroczenia linii czujnika").

EZVIZ Connect

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem Rozwiązywanie problemów.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo" i „Audio" na ekranie „Ustawienia urządzenia" w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry" z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry" wyszukaj „EZVIZ". Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij "WŁĄCZ, ABY UŻYWAĆ".
4. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij "Zaloguj się".
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ". Dotknij pozycji "WYKRYJ URZĄDZENIA", aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia", aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home" w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

i Nazwę urządzenia, na przykład: „pokaż kamerę xxxx") można zmienić w aplikacji EZVIZ. Jeżeli nazwa urządzenia zostanie zmieniona, należy wykryć urządzenie ponownie, aby zaktualizować jego nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Dlaczego w aplikacji Alexa jest wyświetlany stan urządzenia „Offline"?

Być może urządzenie zostało rozłączone z siecią. Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

i Aby dowiedzieć się, w których krajach dostępny jest asystent Amazon Alexa, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej Amazon Alexa.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo" i „Audio" na ekranie „Ustawienia urządzenia" w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+", a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie", aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google" i wyszukaj „EZVIZ", aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij "Zaloguj się".
6. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Naciśnij przycisk Powrót do aplikacji.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD™ jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Co robić, jeżeli nie pamiętam hasła?

Odpowiedź: Przejdź na stronę logowania w aplikacji EZVIZ i dotknij „Zapomniałeś hasła?" Następnie wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta i dotknij "Wyślij". Po otrzymaniu kodu weryfikacyjnego wprowadź go i zresetuj hasło.

Pytanie: Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

Odpowiedź:
1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny nadal nie jest odbierany, możliwe jest, że filtr e-mail/blokada blokuje tę wiadomość e-mail. Sprawdź to u swojego dostawcy usług e-mail.
2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezviz.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

Pytanie: Co powinienem zrobić, jeśli konfiguracja Wi-Fi się nie powiodła?

Odpowiedź: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
   - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
   - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę i upewnij się, że jest w trybie konfiguracji Wi-Fi, a następnie dokończ konfigurację urządzenia w aplikacji EZVIZ.

Pytanie: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (sześć wielkich liter)?

Odpowiedź: Pamiętaj, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ kod weryfikacyjny urządzenia składający się z sześciu wielkich liter można uzyskać na dwa sposoby:

- W przypadku większości modeli można go znaleźć na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ;
- Kod weryfikacyjny można też znaleźć w Okna "Ustawienia > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny".

i Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako firma technologiczna z perspektywą na przyszłość jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkodliwości niewłaściwego użytkowania. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i klarowne obrazy, dlatego posiadają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej niewłaściwe rozpowszechnianie, wykorzystywanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zapewniamy, że innowacyjne technologie służą dobru, dlatego w firmie EZVIZ gorliwie zalecamy, aby każdy użytkownik korzystał z produktów wideo w sposób prawidłowy i odpowiedzialny, co wspólnie zapewnia korzystne warunki, w których wszelkie praktyki i korzystanie z nich są zgodne z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami, szanują interesy i prawa jednostek oraz wspierają moralność społeczną.

Poniżej przedstawiamy inicjatywy EZVIZ, które zasługują na Państwa uwagę:

1. Każdy ma uzasadnione prawo do prywatności, a korzystanie z urządzeń wideo nie powinno być sprzeczne z tym uzasadnionym prawem. Dlatego podczas instalacji urządzeń wideo w miejscach publicznych należy w rozsądny i skuteczny sposób wyświetlić ostrzeżenie wyjaśniające zasięg monitorowania. W przypadku przestrzeni niepublicznych należy rozważnie ocenić prawa i interesy osób, które uczestniczą w procesie, w tym między innymi instalację urządzeń wideo wyłącznie po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz zakazanie instalowania niewidocznych urządzeń wideo bez powiadomienia innych osób.
2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy muszą z góry wskazać osoby i prawa, które mogą być wykorzystane w tym celu, aby zapobiec naruszeniu prawa do portretów, prywatności lub innych praw innych osób i chronić się przy użyciu produktów wideo. Warto zauważyć, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w zasięgu monitorowania. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitoringu, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.
3. Produkty wideo w użyciu będą systematycznie generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen – możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy – na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do celów użytkowania. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie praktykują ludzkich standardów prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. Metody i cele osób kontrolujących i wykorzystujących generowane dane są istotne. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe zasady, w tym międzynarodowe konwencje, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku oraz inne uzasadnione interesy.
4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrony produktów przed intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych podejmie wszelkie rozsądne i niezbędne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktów i danych, uniknięcia wycieku danych, niewłaściwego ujawnienia lub nieprawidłowego wykorzystania, w tym między innymi ustanowienia kontroli dostępu, wybrania odpowiedniego środowiska sieciowego, do którego są podłączane produkty wideo, ustanowienia i ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa sieci.
5. Produkty wideo w znacznym stopniu przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że będą nadal odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakiekolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań są sprzeczne z samą istotą wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania korzystania z urządzeń wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane prawidłowo, rozważnie i z dobrą wolą.